

仕様書

- 1 件 名 令和8年度 おしごとナビ大田区 Web サイトリニューアル制作業務委託
- 2 委託目的 本サイトリニューアルは、従来の Web サイトの構成及びデザイン等、全面的に見直すことにより、閲覧者の操作性や回遊性を高め、ユーザーのサイト滞在時間の延長ならびにマッチング率の向上を図ることを目的とする。
- 3 委託期間 令和8年4月1日から令和9年3月31日まで
- 4 履行場所 東京都大田区南蒲田一丁目20番20号 大田区産業プラザ(PiO)
※リニューアルの公開日等の詳細は、別途、双方協議の上、決定する。
- 5 現行サイトの概要・課題
 - (1) サイトの目的
本サイトは、大田区内に所在する中小企業と求職者のマッチング支援を目的とし、企業の求人对策およびPR活動を支援することで、人材の確保と取引の拡大・促進を図る。
 - (2) ターゲット層
 - ・主に大田区内での勤務を希望する求職者（新卒・中途等）
 - ・人材を求める大田区内の中小企業事業者
 - (3) ユーザー利用方法
求職者：サイト上で求人情報を検索・閲覧できる。マイページ機能なし。
対象企業ページから応募フォーム（資料請求・面接希望）の導線あり。
掲載企業：企業マイページにログインし、求人情報の修正可能。
運営管理者：求人情報の修正、画像のアップロード、企業ページ公開・非公開管理、アカウント管理
 - (4) 現在の構成（概数）
総ページ数：約150ページ
登録企業数：約130社（マイページを保有）
 - (5) 掲載事業者マイページ機能
 - ①ログイン認証機能
企業ごとに発行されたID／パスワードによるログイン方式
パスワードリセット機能あり（メールアドレス認証）
 - ②求人情報・企業情報の編集（画像差替え機能なし）
基本情報（会社名、所在地、業種、代表者名など）・会社紹介・求人情報等の修正
 - (6) 課題
 - ①サイト訪問者の離脱率が高く、企業ページへの誘導が不十分
現状のサイト構成・導線設計では、トップページを閲覧したユーザーが、企業情報ページへ十分に流入しておらず、ユーザーが次のステップに進みにくい構造になっている。
 - ②サイトカラーがリクルート目的に合っていない
現行サイトのメインカラーが「黒」と「黄色」で構成されており、視覚的に強すぎ、警戒を促す印象

を与えるため、「安心感」「誠実さ」「信頼性」などのイメージが伝わりづらい。

③簡便な検索機能がなく、情報の探しやすさに欠けている

ユーザーが知りたい情報（例：エリアや労働条件など）をワンクリックで絞り込める検索機能がないため、目的の情報にたどり着くまでに手間がかかり、使いづらい。

特に、勤務地を検索条件として設定できない現状では、情報を効率よく探すことが難しく、新たに条件設定機能を追加する必要がある。

6 委託業務概要

本業務は、現行の「おしごとナビ大田区」Web サイトの全面的なリニューアルを実施し、構成・デザイン・操作性・コンテンツ内容の最適化を図るものである。主な業務内容は以下のとおりとする。

（1）現状分析および改善提案

- ・ 現行サイトの課題分析
- ・ 改善提案書の作成と提出

（2）情報設計（サイト構成、導線設計等）

- ・ ユーザーの利用動線を踏まえたサイトマップ作成
- ・ ナビゲーションおよびカテゴリ構成の最適化

（3）デザイン制作

- ・ TOP ページを含む主要ページのデザイン提案・制作
- ・ レスポンシブ Web デザイン対応（PC／スマートフォン／タブレット）

（4）機能要件

- ・ 別紙1の機能を全て有すること

（5）コーディング・CMS 構築

- ・ セキュリティに配慮した CMS の導入

（6）テストおよび検証

- ・ 動作確認、リンクチェック、各種ブラウザ・デバイスでの表示確認

（7）データ移行・公開作業

- ・ 必要な既存データの移行および公開に関する一連の作業

（8）マニュアル作成・操作説明

- ・ 更新・保守作業に関するマニュアル作成、もしくは疑問発生時に参照可能な FAQ がある
- ・ 協会職員への操作指導（対面又はオンライン）

（9）公開後の保守対応

- ・ 軽微な修正、CMS 保守、サポート対応等

（10）トップページ掲載予定コンテンツ（案）

以下の内容を基本に、TOP ページの構成を設計・提案・制作すること。なお、内容は変更となる場合がある。

- ・ キャッチコピーおよびビジュアル（大田区の魅力訴求）
- ・ 求職者向け主要導線（例：「エリアで探す」「職種で探す」「業種で探す」など）
- ・ 企業向け主要導線
- ・ 新着求人情報、更新企業情報の一覧またはピックアップ表示

- ・お役立ち情報（企業マイページから企業向けコラムや動画の閲覧を想定）※クローズドコンテンツ
- ・利用者向けメニュー（求職者／企業それぞれの導線）
- ・外部関連リンクのバナー設置（優工場や協会事業、大田区などを想定）
- ・サイト内検索機能（キーワード・業種・条件など）
- ・問い合わせ導線
- ・ロゴ、著作権表記、利用規約等のフッター情報

※最終的な掲載内容および構成は、受託者の提案に基づき、協議の上で確定する。

7 動作環境について

（１） サーバー環境

本案件において使用するサーバーについて、発注者からの指定は行わない。

受託者は、自社にて管理・運用しているサーバー、または第三者が提供するクラウドサービス等を含め、本サイトの要件を満たすサーバー環境を提案すること。

なお、サーバーの手配、設定、運用および管理等については受託者にて一式対応するものとし、使用するドメインは「oshigotonavi-ota.net」とする。

（２） ソフトウェア

上記サーバー環境にて、CMS でセキュリティが高いものを推奨の上、構築する。

（３） クライアント環境（サイト閲覧および更新作業）

- ・端末：パソコン、タブレット、スマートフォン ※レスポンシブ Web デザインとする。
- ・OS：Windows10 以上、macOS 11 以上、iOS12 以上、Android 8 以上
- ・ブラウザ：Google Chrome、FireFox、Microsoft Edge、Safari：最新版

（４） SSL 証明書の発行及び組み込み

8 セキュリティ要件について

不正なアクセス・攻撃からの対策を行う。

また、メールサーバやアドレスの不正利用に関する対策を行う。

その他、IPA の「安全なウェブサイトの作り方」を参考に構築すること。

9 アクセス解析機能について

現在使用している「Google アナリティクス (GA4)」・「User Insight」を継続して使用する。

→計測タグを埋め込む（計測タグは協会側の指定のもの）

10 保守・運用について

Web サイト刷新後の運用・保守についての方針を作成する。

また、令和 8 年度の運用・保守業務の見積りを提出する。

運用・保守業務は下記を含むものとする。

- ・コンテンツ保守、サポート（対面又はオンライン）
- ・CMS 保守、バージョンアップ対応

11 納品物

(1) 本件に関わるデータ一式をサーバー上にアップロード（公開）

(2) 納品完了報告書

(3) 運用、保守マニュアルの作成

専門知識のない協会職員による更新作業を行う事も想定し、マニュアルを作成する。

(4) 各種デザインデータ（バナー等画像の ai データなど）

12 支払方法 受託者からの請求書に基づき口座振込とする。

13 その他 本仕様書に定めのない事項に関しては、別途、双方協議の上、決定するものとする。

機能一覧

| メニュー | 機能 | 詳細 |
|--------------|---------------|--|
| ユーザ画面 | | |
| 注目のお仕事機能 | ウィジェット | 管理画面で設定した求人情報をトップページに表示する。 |
| 検索機能 | エリア・沿線で検索する | 地域や、沿線から該当する求人情報が検索できる。 |
| | 職種（業種）で検索する | 職種（業種）から該当する求人情報が検索できる。 |
| | 条件で検索する | メリットや給与、雇用形態などから該当する求人情報が検索できる。 |
| | ダイレクト検索する | フリーワードでダイレクトに求人情報が検索できる。 |
| | 新着のお仕事を検索する | 新着の求人情報が検索できる。 |
| 応募機能 | WEB 応募 | 求人情報の詳細確認後、応募するページを表示する。サイト会員登録の有無にかかわらず、応募が可能であること。 |
| 管理者画面 | | |
| 求人原稿 | 登録・管理 | 求人情報の新規登録や、登録されている求人原稿の検索・編集・管理ができる。 |
| | CSV 一括登録・更新 | CSV での一括登録・一括上書を行うことができる。 |
| | 外部応募機能 | 求人原稿の応募ボタンをクリックした後に、別サイトに遷移させる設定ができる。 |
| 代理店（取材代行事業者） | 登録・管理 | 代理店の情報を登録・管理（編集）できる。 |
| 掲載企業 | 登録・管理 | 掲載企業の情報を登録・管理（編集）できます。登録原稿のタイプ別上限数設定ができる。 |
| コンテンツ設定 | メインビジュアル設定 | TOP ページのメインビジュアルバナー及びスライドショーの設定が管理画面よりできる。 |
| | ウィジェットデータ作成機能 | URL を設定し、TOP よりリンク画像や動画リンクを貼ることができる。 |
| | フリーコンテンツ作成機能 | フリーコンテンツページを作成することができる。 |
| | フリースペース設定 | トップページと求人詳細ページの一部の箇所に管理画面より任意の HTML を出力することができる。 |
| ギャラリー | 登録・管理 | アップロードした画像は掲載企業が原稿を登録する際の使用可能サンプル画像として使用することができる。 |
| 管理者 | 登録・管理 | 運営者、代理店管理者、掲載企業管理者、それぞれの権限にて管理者アカウントを発行できる。権限ごとに機能を設定することができる。 |
| 応募者 | 管理 | 応募者情報を管理できる。メール送信可能で、履歴が管理画面上で確認できる。また、応募者情報を CSV でダウンロードができる。 |
| 求職者（会員登録者） | 管理 | 会員登録したユーザーを管理できる。 |
| アクセス解析 | 分析 | GoogleAnalytics の数値を抜粋して確認できる。 |
| 項目管理 | 求人原稿項目設定 | サイトとしての求人情報の項目を設定できる。 |
| | 代理店項目設定 | 代理店情報の項目を設定できる。 |
| | 掲載企業項目設定 | 掲載企業情報の項目を設定できる。 |
| | 管理者項目設定 | 管理者情報の項目を設定できる。 |
| | 応募者項目設定 | 応募者情報（応募フォーム）の項目を設定できる。 |
| | 掲載プラン項目設定 | 掲載タイプの使用の有無、名称を設定できる。 エリアごと、職種ごとに複数のプランを作成できる。 |
| | 掲載問い合わせ管理 | 掲載問い合わせフォームの項目を設定できる。 |
| | 求職者お問い合わせ管理 | 求職者向けの問い合わせフォームの項目を設定できる。 |
| | 求職者（会員）項目設定 | 求職者（会員）情報の項目を設定できる。 |

| | | |
|--------|------------------------|---|
| 検索キー管理 | エリア検索キー | エリアの名称設定や、所属する都道府県を設定できる。 |
| | 地域グループ検索キー | 市区町村を束ねた地域グループを設定できる。 |
| | 職種検索キー | 職種の検索キーを設定できる（3 階層まで設定可能）。 |
| | 給与検索キー | 給与の検索キーを設定できる。 |
| | 条件検索キー | メリットや給与、雇用形態など条件の検索キーを設定できる。 |
| | トップ画面レイアウト設定 | トップページに表示するウィジェットの表示方法、表示場所の設定ができる。 |
| | メール設定 | メールの FROM 名、件名、デフォルト文面を設定できる。 |
| | タグ設定 | GoogleAnalytics、Remarketing、Conversion のタグの埋め込みができる。 |
| | 規約設定 | 規約文（利用規約、個人情報保護方針、免責事項など）を管理画面から編集できる。 |
| | h1,TDK 管理（SEO 対策） | SEO 対策に重要な求職者画面の H1 タグ、TITLE タグ、DESCRIPTION タグ、KEYWORDS タグを設定できる。 |
| 初期設定 | 検索キー設定 | 各種検索キーの検索方法（モーダル、プルダウン、チェックボックスなど）や表示場所、条件などを細かく設定できる。 |
| | ヘッダー・フッター設定 | ヘッダー、フッターに表示されるロゴ、電話番号、リンクの設定ができる。 |
| | カスタムフィールド設定 | 特定 URL のページ上部・下部に、任意の画像・文言を挿入することができる。 |
| | 求人詳細画面設定 | 各種掲載プランごとの求人詳細画面の表示設定ができる。 |
| | Indeed への掲載連動（XML 設定） | Indeed 向けに出力する XML フィードの設定ができる。 |
| | 求人ボックスへの掲載連動（XML 設定） | 求人ボックス向けに出力する XML フィードの設定ができる。 |
| | Google for Jobs への掲載連動 | Google for Jobs の掲載ルールに準拠した構成にすることで掲載連動できる。 |