

| 商いの今を発信する |

| 発行 |
2019 | JAN

あきnow

VOL.
12

協会事業の活用術

売上・集客アップを実現

…その方法とは!?

協会事業の活用で売上・集客アップを実現させた店舗へインタビュー

「あきnow」では、大田区産業振興協会が行う支援事業をご活用いただき、成長を続けている事業者様をご紹介します。

お店の経営で悩んでいる事業者様、さらなるステップアップを目指す事業者様は大田区産業振興協会までご相談ください。

発行 / (公財) 大田区産業振興協会

〒144-0035

東京都大田区南蒲田 1-20-20

TEL 03-3733-6401 FAX 03-3733-6459

<https://www.pio-ota.jp>

ビジネスサポーターと 出会えて本当によかった

オレンジ色のテントに可愛い梟(ふくろう)のイラストが特徴の『CAFE BONHEUR』(カフェボヌール)。扉を開けると、素敵な笑顔のご夫婦が迎えてくれ、店内を見渡すとお客様からのメッセージやイラストが壁に描かれており、お店が愛されていることが伺えます。

今回は、CAFE BONHEURが大田区産業振興協会の事業をどのように活用し集客アップに繋がったか、そしてこれからの夢についてご紹介させていただきます。



お客様からのメッセージやイラスト

AKI NOW × CAFE BONHEUR

- マスターがコーヒーの魅力を知ったのは奥様が淹れたコーヒーがきっかけと伺いましたが？

マスター そうなんです。妻が豆を購入してきて、淹れてくれたコーヒーがきっかけです。それからは自分でコーヒーを淹れるのが日課となり、ついにはお店まで開いてしまいました(笑)。

オープンまでは 怒涛の展開

-お店がオープンするまでの経緯を教えてください

マスター 中華料理店や焼肉店などで料理経験を積んできたのですが、コーヒーの魅力を知ってから喫茶店に転職。いつか自分のお店を持ちたいと夢を持ちつつ修行していました。

奥様 そんな時に近所を散歩していると、お店に「テナント募集」の広告を見かけて、気になったのでマスターに電話。一緒に店内を見て契約を…それからオープンまでは怒涛の展開でした(笑)。

-どれくらいの期間でオープンしたんですか？

マスター 2か月半くらいでしたね。まずは勤務先に退職届を出して…

-そこからですか!?

奥様 そうなんです。初めてのことでとても不安でしたが、今やらないと、結局この先ずっとやらないんじゃないかと思ったんです。

-まさに一世一代の決断ですね!

マスター はい。店内はカウンター以外、ほぼ改装しました。イスや机、お店に飾る絵なども短い時間でいろいろ探しまわって見つけました。メニューは今まで経験してきたもの

をまずは提供して、徐々にオリジナルに変えていこうと。

-本当の手探りですね(笑)。

マスター はい(笑)。

何度も 心が折れそうに…

-オープンしてから苦労されたことは？

奥様 人通りが結構あると思っていましたが、実際にはあまりなく、お客様がいらっしゃらない時期が続き、何度も心が折れそうになりました。こだわりじゃないですけど、自分たちの思いやコンセプトが強すぎて、お客様のニーズを深く考えてなかったんです。自分たちの思いだけで始めたけど、本当にそれでよかったのか?という不安がありました。そんなときに大田区産業振興協会がビジネスサポートサービスがあるという情報を教えてもらい、すぐに相談に行きました。



長野県中川村の野菜を中心とした
こだわりの無農薬野菜

マスターこだわりのネルドリップコーヒー

！ビジネスサポーターからのアドバイス

-ビジネスサポーターからはどんなアドバイスがあったんですか？

マスター とにかく今の外装のままではお客様が入りづらいという、率直なご意見を言っていました。お客様が入りやすい外装、メニューの構成、お店を目指すコンセプト、収支計画など様々なことについて提案していただきました。ビジネスサポーターと出会えたことは本当によかったと思っています。

助成金を活用

-それで繁盛店創出事業を利用されてお店のテントや看板を改装されたんですか？

マスター はい。テントは、前の店舗が残っていたものをそのまま利用していたんですが、もっと明るい色の方がお客様の目に留まりやすいというアドバイスをして頂きました。では、その改装費用をどうするか？というときに繁盛店創出事業を紹介いただき、助成金を活用することができました。

-改装されてからの反響はいかがですか？

奥様 おかげ様で、ご来店のお客様は増えました。夜の営業時もテントが明るく映えるので、お客様から“テントが変わってから入りやすくなった”と嬉しいお言葉も頂きました。

デザイン工房でイメージ通りのメニュー表を作成

-そのほかにも、メニュー表を変更するのにデザイン工房を利用されたんですか？

マスター はい。自分たちでメニュー表を作るノウハウがなかったので、デザイン工房に相談しました。自分で撮影した料理の写真を見せて、こちらの要望を伝えたり、担当者さんからの提案を頂いたり、一緒に作りあげていくことでイメージ通りのものになりました。お客様からも“メニュー表が見やすくなった”とご好評を頂いており、とても満足しています。

夫婦の夢が詰まったカフェ

-それはとても良かったです。最後にお伺いします。CAFE BONHEURのこれからの夢は？

奥様 “ただいま”とお客様が自分のお家に帰ってくるような、温かく幸せな気持ちになってもらえるお店にすることです。

-本日はありがとうございました！

夫婦 はい！こちらこそありがとうございました！



デザイン工房で作成されたメニュー表



素敵な笑顔で迎えてくれるマスターと奥様

COMMENT...

店名の“BONHEUR”はフランス語で“幸せな空間”という意味があり、梟は幸福のシンボルとされています。『CAFE BONHEUR』という店名の由来がご夫婦のこれから描く「夢」そのものであったことを今回のインタビューで知り、コーヒーとご夫婦の温かさで幸せな気持ちにさせていただきました。

CAFE BONHEUR(カフェボヌール)

〒144-0034 東京都大田区西糀谷1-14-1

TEL:03-6874-7799

営業時間:9:00~21:00(LO20:00)

定休日:火曜日



リニューアル前



リニューアル後

大田区産業振興協会事業のご紹介

「経営相談をしたい」「チラシやホームページを作りたい」「お店の魅力をアップさせたい」など、お困りの事業者様をご支援いたします。

ビジネスサポート相談

社長！その悩みを解決しませんか？



経営や商売上の問題・課題が生じたらご利用ください。約100人のビジネスサポーターの中から相談内容に相応しい専門家が無料でアドバイスをを行います。

対象	大田区内の中小企業・個人事業主・有限責任事業組合等
時期	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00 / 13:00～17:15
担当	経営サポート担当 電話 03-3733-6144
申込方法	申込書を郵送またはFAX
HP	https://www.pio-ota.jp/business-consulting/business-support-services.html

繁盛店創出事業

お店の魅力アップ・経営力強化の助成金



経験豊富なアドバイザーがお店を訪問し、集客方法、オペレーション、宣伝方法、内装・外装のデザイン、商品の展示方法、財務・資金調達等を無料診断し、アドバイスをします。アドバイスを基に店舗改善や、宣伝広告等の改善をする場合、その費用の一部(対象経費の1/2・最高50万円)の助成金が交付されます。

対象	大田区内の小売・飲食・サービス業 ※支援対象先は審査の上、決定します。
時期	平成31年4月下旬募集予定 詳細は協会ホームページでお知らせします。 ※平成30年度は終了しました。
担当	商い・サービス産業担当 電話 03-3733-6401
申込方法	所定の様式にて郵送またはFAX
HP	https://www.pio-ota.jp/business-consulting/thriving-shop-creation-business.html

デザイン工房

ホームページ・パンフレットデザインはお任せください



デザイン工房はデザインを専門とする相談員が皆様のPRツール作成のお手伝いをします。

対象	大田区内の中小企業・個人事業主
時期	毎週火・水・金(10:00～11:45、13:00～14:45、15:15～17:00)
担当	経営サポート担当 電話 03-3733-6144
申込方法	電話にて予約 相談料 1回5,400円
HP	https://www.pio-ota.jp/pr/pio-design-workshop.html

内職相談

その仕事 内職で！



簡易作業＝「手作業・単純作業」を、区内在住の内職希望者に任せてみませんか？急に作業が発生したときだけでも、長期間でも、ご利用可能です！

対象	大田区内外の中小事業者
時期	月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～12:00 / 13:00～17:00
担当	内職相談窓口 電話 03-3733-6109
申込方法	電話またはHP
HP	https://www.pio-ota.jp/human-resources/naishoku.html

大田区勤労者共済

人材確保に福利厚生充実を



大田区勤労者共済は、余暇を楽しむ様々なサービスや各種慶弔見舞金によって中小企業で働く方の福利厚生を応援します。

対象	大田区内の中小企業・自営業の事業主と従業員、区外中小企業で働く区民
時期	通年
担当	勤労者共済担当 電話 03-3733-6107
会費	入会金200円 月会費500円
HP	https://www.pio-ota.jp/fureai/

大田区個店・商店街見学&勉強会

商いの現場には 経営のヒントがたくさん！！

大田区の際立ったお店と商店街の見学会を開催します！併せて専門家が主導するグループワークを行い、商い経営の知見を広げる機会となります。

対象	事業者及び創業を目指す方
応募締切	平成31年2月25日(月) 開催時期 平成31年3月4日(月)
担当	商い・サービス産業担当 電話 03-3733-6401
申込方法	電話にてお問い合わせください

※事業内容は変更することがあります。あらかじめご了承ください。

大田区産業振興協会のホームページへアクセス！

大田区産業振興協会

検索

<https://www.pio-ota.jp/> 各事業の詳細、セミナー情報なども随時ご紹介しております。

｜ あきNOW についてのお問い合わせ ｜

(公財)大田区産業振興協会 商い・サービス産業担当 | TEL | 03-3733-6401 | 受付時間 | 平日 9:00～17:00 / 土日祝休み |

個人情報の
取り扱いについて

公益財団法人大田区産業振興協会は、各種支援事業へお申込みの際に提出された個人情報について、次の目的以外に利用することはありません。
■ お申し込みいただいた事業についてのご連絡 ■ 当協会の催す事業(セミナー・展示会等)のご案内