

カフェ

CAFE BONHEUR (カフェボヌール)

大田区西糀谷1-14-1

改善項目 ①店舗外装、②メニュー

専門家からのアドバイス

今の外装のままではお客様が入りづらいというアドバイスをいただきました。併せて、見やすさとともに店のいちおしを目立たせるメニューの提案や、店舗の視認性アップや、入りやすく、明るく親しみやすい雰囲気が必要とのアドバイスをいただきました。



② 見やすくおいしそうなメニューを作成しました

改善前



①



改善後

袖看板を設置、テントを明るい色に

改善実施の感想

お店を経営していくなかで無理だと妥協していたテントの工事なども助成金を使ってできました。辛いとき、苦しいときも親身になって話を聞いてくれて安心できたり、見落としていた事などにも気づかせてくれました。お客様目線、お店側目線の両方の立場になって親切にアドバイスをいただけて感謝しています。

お客様からも「テントが変わってから入りやすくなった」とうれしいお言葉をいただいています。思い切ってやってみよう。思い切ってやってみよう。



オーナーご夫妻

ラーメン店

丸天ラーメン

大田区下丸子4-4-8

歴史と伝統の味を打ち出したチラシ

改善項目 ①店舗外装、②チラシ作成

専門家からのアドバイス

50年継続してきた伝統と歴史や味、手作り感をレジェンドとして公開し、そのためのキャッチコピーやデザインを作り、宣伝することで店の価値をアピールするとともに、店の入り口の雰囲気を明るく開放的に入りやすくすることなどをアドバイスいただきました。

②



専門家の方にきめ細かいアドバイスをいただきました。



オーナー様

改善実施の感想

独りよがりになっている部分を気づかせていただきました。店の内部から見ているのと、外部からお客様の目でみるのとは、これだけの差があるのだということをはっきりと認識できました。今後、継続して相談ができればよいと思います。

改善前



①



改善後

入口に暖簾をつけるとともにドアをアルミから暖かみのある木目調に

英会話教室

KMA ENGLISH

大田区萩中2-6-13

改善項目 店舗外装

専門家からのアドバイス

「現状確認」、「目指すべき姿の整理」、「成長策の提案」という3つのステップでアドバイスをいただきました。具体的には、店舗外観のリニューアル、HPのリニューアル、女性・子供向け、事業者向けのサービスの強化等です。

改善前



改善後



改善実施の感想

多くのアドバイスをいただきましたが、まずは外観のリニューアルに取り組みました。思い切って改修できたのも繁盛店創出事業のおかげだと思っています。

単なる外観の変更ではなく、他の英会話教室との差別化を図り、店舗イメージを確立させるものに

洋菓子店

洋菓子 セルクル

大田区仲池上2-22-20

改善項目 ①HP作成、②包装紙、③ショップカード作成、④店舗看板設置

専門家からのアドバイス

現在のECサイトでは、焼き菓子店の通販サイトの印象が強く、実店舗を構え、バラエティに富んだ洋菓子を販売していることが伝わらないので、そこを伝えていくべきとのアドバイスをいただきました。また、今後、ギフトに注力していくには、パッケージのデザイン性を高める必要がある。特に包装紙についてはHPのデザインと合わせたものを検討すべきとのアドバイスをいただきました。



①



わかりやすくなったホームページ

②

ホームページのデザインに合わせた包装紙を作成しました



ショップカードもデザインに合わせて新たに作り直しました



改善前



改善後

④

店が目立つようになりました。待ち合わせでも伝えやすくなったとお客様からも好評です。

改善実施の感想

今までなんとなく営業してきたのですが、繁盛店創出事業に申し込んだことにより、わからないことだらけだった私たちに、とても丁寧に教えていただき、その結果、多くのことを考え、挑戦するヒントを与えていただきました。